



# Algemene verkoopvoorwaarden MIVAS vzw

V. 01.09.2023

## 1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten zoals onder meer offertes, facturen, het uitvoeren van prestaties en het leveren van diensten. De klant of opdrachtgever wordt geacht deze verkoopvoorwaarden gelezen te hebben en verklaart deze te aanvaarden ongeacht zijn eigen aankoopvoorwaarden, ook al zijn die niet in overeenstemming met de MIVAS vzw verkoopvoorwaarden. De meest recente versie van onze algemene verkoopvoorwaarden is van toepassing en is raadpleegbaar op onze website. Afwijkingen op de algemene verkoopvoorwaarden van MIVAS vzw gelden enkel als zij vooraf en schriftelijk overeengekomen zijn.

## 2. Offertes en prijzen

Offertes zijn 1 maand geldig, tenzij anders bepaald, en zijn gebaseerd op door de klant verstrekte schriftelijke informatie en indien mogelijk op foto's en/ of testmateriaal. Er kan geen juridische aanspraak gemaakt worden op mondelinge instructies. Wanneer de klant de offerte aanvaardt, wordt de beschikbare capaciteit en levertermijn besproken.

De offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen, materialen, grondstoffen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt MIVAS vzw zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

In geval de klant/ opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst zijn verplichtingen niet nakomt bijvoorbeeld door niet binnen de overeengekomen termijn de volledige specificaties van de opdracht/bestelling door te geven of door de vereiste goederen niet tijdig te leveren, heeft MIVAS vzw het recht om stilstand en/of omschakeltijd aan te rekenen aan de geldende regietarieven.

Bijkomende kosten ten gevolge van spoedbestellingen die een wijziging in de planning van MIVAS vzw meebrengen of een dienstverlening buiten de normale werkuren meebrengt zijn steeds ten laste van de klant/opdrachtgever.

## 3. Levering, aanvaarding van goederen en het risico

Leveringstermijnen in hoofde van MIVAS vzw zijn richtinggevend en enkel bindend indien uitdrukkelijk als bindend overeengekomen. Vertragingen op de vooropgestelde leveringsdatum door MIVAS vzw zijn geen basis om de opdracht of overeenkomst te ontbinden noch voor het vorderen van een schadevergoeding door de klant/opdrachtgever.

Indien de levering in hoofde van MIVAS vzw definitief onmogelijk wordt ingevolge gebeurtenissen buiten de wil van MIVAS vzw, gebeurtenissen waarvoor zij derhalve niet aansprakelijk is, hoeft MIVAS vzw haar verplichtingen niet na te komen. Goederen, die eigendom zijn van de klant en die zich bij MIVAS vzw bevinden, dienen altijd door de klant/ opdrachtgever verzekerd te zijn voor de totale waarde van





de goederen alsook voor de immateriële gevolgschade. De klant verklaart en aanvaardt uitdrukkelijk dat MIVAS vzw op geen enkele wijze aansprakelijk kan gesteld worden voor de schade aan de goederen, opgeslagen of behandeld in haar gebouwen of op haar terreinen, behoudens voor schade als gevolg van een verkeerde manipulatie door MIVAS vzw. De klant ziet af van ieder verhaal tegen MIVAS vzw en tegen alle andere partijen die aanwezig zijn of van wie er zich goederen bevinden in de gebouwen of op de terreinen van MIVAS vzw. Deze afstand van verhaal geldt zowel voor materiële als voor immateriële schade. De klant wordt aangeraden een verzekering af te sluiten voor de totale waarde van zijn goederen alsook voor de immateriële gevolgschade. In dit geval zal de klant de hierboven vermelde afstand van verhaal door zijn verzekeraar in de polis laten opnemen.

Indien de klant de overeengekomen datum van afname voor afgewerkte of in opdracht gestockeerde producten uitstelt, kan MIVAS vzw vanaf die datum magazijnkosten aanrekenen volgens de geldende tarieven van opslag per palletplaats.

#### **4. Verzending**

De verzending gebeurt Ex Works op risico en op kosten van de klant/opdrachtgever. De goederen reizen dus voor rekening en op risico van de klant/opdrachtgever met risico-overdracht op de klant vanaf het ogenblik dat de goederen in het transportmiddel geladen zijn en dat onafhankelijk van de transporteursaansprakelijkheid. Van zodra de goederen geladen zijn in het transportmiddel door MIVAS vzw, is MIVAS vzw ontslagen van alle verdere aansprakelijkheid.

#### **5. Klachten**

Eventuele klachten moeten gegrond en behoorlijk gemotiveerd zijn en binnen de 8 dagen na de uitvoering van het werk of na de levering van de goederen per aangetekende brief aan MIVAS vzw gemeld worden. Klachten betreffende facturatie moeten binnen de 8 dagen na verzending van de factuur via aangetekende brief worden meegedeeld.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant voor de goederen of diensten waarop de klacht betrekking heeft niet op.

In geen geval zal de schadeloosstelling door MIVAS vzw het totale bedrag van de door MIVAS vzw geleverde goederen of diensten die het voorwerp van de schadeloosstelling waren, kunnen overschrijden. Onder uitdrukkelijk voorbehoud van de voorgaande alinea, en zonder enige nadelige erkenning, heeft MIVAS vzw het recht om elke klacht over een al dan niet verborgen gebrek te onderzoeken.

#### **6. Opdrachten uitgevoerd bij de klant**

Voor alle samenwerkingen waarbij medewerkers van MIVAS vzw op de domeinen of in de gebouwen en installaties van de klant werkzaam zijn, garandeert de klant dat deze locaties veilig zijn en beantwoorden aan alle toepasselijke reglementeringen, alsmede dat de activiteiten geoorloofd en vergund zijn en uitgevoerd worden conform





de toepasselijke veiligheidsnormen. De klant/ opdrachtgever zal MIVAS vzw integraal vrijwaren voor alle aanspraken van overheden en derden in verband met deze zaken.

## **7. Annulering**

Indien op vraag van de klant/opdrachtgever een bestelling wordt geannuleerd, gewijzigd of de uitvoering wordt opgeschort, zal de facturatie gebeuren overeenkomstig het stadium van uitvoering ervan op dat ogenblik. Goederen of kosten die reeds aangekocht of gemaakt waren voor deze bestelling worden doorgerekend aan de klant/opdrachtgever. De klant / opdrachtgever is steeds een bijkomende schadevergoeding verschuldigd van 20 % op het totaalbedrag van de bestelling.

## **8. Overmacht**

Overmacht is de plotse, onvoorzienbare gebeurtenis die volledig onafhankelijk van de wil van de partij die er zich op beroept en buiten elke fout van die partij om, de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt. Gevallen van overmacht ingeroepen door de leveranciers van MIVAS vzw, gelden als overmacht voor MIVAS vzw.

## **9. Betalingen**

Facturen zijn netto betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een eerste opdracht of testopdracht is steeds contant betaalbaar. In geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling op de vervaldatum, worden alle vorderingen op de klant automatisch en onmiddellijk opeisbaar. In dit geval behoudt MIVAS vzw het recht de leveringen en de nog uit te voeren werken te stoppen. MIVAS vzw kan bovendien het retentierecht inroepen op de goederen die haar door de klant werden toevertrouwd.

Facturen die op de vervaldag nog niet betaald werden, dragen van rechtswege een intrest van 1% per kalendermaand, opeisbaar vanaf de vervaldag, zonder ingebrekestelling. Bovendien kan MIVAS vzw het verschuldigd saldo van rechtswege en zonder ingebrekestelling als forfaitaire schadevergoeding minstens verhogen met 15% met een minimum van 50 €. Alle inningskosten zijn ten laste van de klant/opdrachtgever.

## **10. Afsluitende bepalingen en bevoegde rechtsmacht**

Indien één of meerdere bedingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook niet rechtsgeldig, strijdig met de wet of te ruim van strekking zou zijn of worden geoordeeld, zal dat niet de nietigheid van de gehele voorwaarden tot gevolg hebben, doch blijven de gevolgen beperkt tot de clause in kwestie. De overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Alle betwistingen die ontstaan tussen MIVAS vzw en de klant met betrekking tot de tot stand gekomen overeenkomst, worden beslecht door de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

\*\*\*

