



Klantenreglement

- Het strijkgoed wordt gewassen en strijkdroog afgeleverd. De strijkdienst sorteert.
- Strijkdienst Duwijck behoudt zich het recht voor bepaalde stukken te weigeren.
- Controle van de lijst binnengebracht strijkgoed gebeurt door de strijkdienst die zo nodig contact opneemt met de klant. Ingeval van verschillende aantallen, is de telling van de strijkdienst doorslaggevend.
- Het strijken gebeurt steeds volgens de aanbevelingen op het kledingetiket betreffende het onderhoud of volgens de door de klant schriftelijk vooraf gegeven bijzondere instructies.
Bij gebreke daaraan worden de stukken enkel onder voorbehoud gestreken en op risico van de klant.
- Schade of verlies van strijkgoed veroorzaakt door de strijkdienst, wordt door haar vergoed volgens de reële waarde ervan d.w.z. dat rekening wordt gehouden met o.a. waardevermindering door gebruik.
Elke klacht dient onverwijld kenbaar te worden gemaakt aan de strijkdienst ofwel via een aangetekend schrijven ofwel via het overhandigen van een schriftelijke klacht voor ontvangst afgetekend ofwel via mail.
De klant dient het verkeerd behandelde, beschadigde stuk op het eerste verzoek van de strijkdienst aan haar voor te leggen. Elk recht op vergoeding vervalt wanneer het betreffende strijkgoed na ontvangst en voorafgaand aan de klacht terug gebruikt werd.
- De strijkdienst is niet aansprakelijk voor schade ingevolge vreemde voorwerpen achtergebleven in de te strijken goederen (vb. manchetknopen, sierspelden, kogelpennen, geld ...) Verlies of beschadiging van deze vreemde voorwerpen kunnen evenmin op haar worden verhaald.
- Het ophalen gebeurt op de afgesproken datum tegen afgifte van de verschuldigde dienstencheques.
Bij wanbetaling behoudt de strijkdienst zich het recht voor de goederen bij zich te houden tot aanzuivering van het verschuldigde. Na verloop van 2 maanden worden de betreffende goederen geacht in eigendom overgedragen te zijn aan de strijkdienst van wie hiervoor geen enkele prestatie of vergoeding kan worden geëist.
- Niet afgehaalde goederen worden gedurende 2 maanden in bewaring gehouden.
Na die termijn worden deze goederen geacht in eigendom overgedragen te zijn aan de strijkdienst van wie hiervoor geen prestatie of vergoeding kan worden geëist.